



NTS WINCASH BEI QUICKLINE ERFOLGREICH IN DIE AMAZON PUBLIC CLOUD MIGRIERT

Quickline

- Schweizer Full-Service-Provider
- www.quickline.ch

Produktportfolio

- Internet
- Festnetz- und Mobiltelefonie
- Digital TV

Herausforderungen

- Erstellung einer Referenzarchitektur
- Zentral gehostete Cloud Umgebung mit Integration lokaler POS-Peripherie

Lösung

- Retail Management
- Inventory Management
- In-Store Customer Engagement

Nutzen

- Kostentransparenz durch überschaubare monatliche Fixkosten
- Ausgelagerte Betriebsführung
- Zukunftssichere POS-Lösung

Quickline

Die Quickline-Gruppe gehört schweizweit zu den führenden Full-Service-Providern von Unterhaltung und Kommunikation. Als drittgrößter TV-Anbieter sowie viertgrößter Internet- und Telefonie-Anbieter der Schweiz vertreibt die Quickline ihre Produkte über Partner und in ihren 10 Shops, in einem Gebiet von rund 400.000 Haushalten.

Mit Mai 2016 migrierte Quickline ihre seit 2012 eingesetzte Kassenslösung NTSwincash in die Amazon Public Cloud und setzt somit auf eine völlig neue Systemarchitektur. Gleichzeitig dazu erfolgte das Upgrade von NTSwincash Version 11 auf X3. Damit wurden die grundlegenden Voraussetzungen geschaffen, um zu einem späteren Zeitpunkt eine mobile POS-Lösung einzuführen.

Neue Systemarchitektur

Die neue Lösung erweist sich als optimal für kleinere und mittelgroße Retailer. Die NTSwincash Frontend Applikationen werden dabei über Amazon WorkSpaces bereitgestellt. Diese auf Windows 7 basierende virtuelle Desktop Umgebung bringt für Quickline den Vorteil, dass neben den NTS Retail Modulen auch andere relevante Shop Anwendungen zentral betrieben werden können.

Als zentrale Datenbank für die NTS Retail Suite kommt eine von Amazon bereitgestellte Oracle Datenbank zum Einsatz. Amazon übernimmt den kompletten Betrieb, die Sicherung und das Monitoring für diese hochverfügbare Amazon RDS Instanz. Die für die NTS Retail Suite notwendigen Backend Applikations Server werden als Amazon EC2 Instanzen bereitge-



stellt und über einen Amazon Elastic Load Balancer redundant betrieben. Während also die NTS Retail Backend Komponenten zentral im Amazon Datacenter in Irland angesiedelt sind, werden lokale Peripheriegeräte wie Kreditkartenterminals, Drucker und Kassensysteme mit einer lokalen Komponente am POS – dem NTS remote device service – integriert.

Quickline hat sich bewusst für diese zentral gehostete Cloud Umgebung entschieden, was unter anderem eine beträchtliche Kostenersparnis mit sich bringt. Für die Implementierungsarbeiten von NTS Retail stellte diese Konstellation keine Hürde dar, konnte das österreichische Softwareunternehmen doch bereits in vorangegangenen Kundenprojekten Erfahrungen bei derartigen Herausforderungen sammeln.

Für das Schweizer Unternehmen bringt diese Lösung den Vorteil mit sich, dass kein zusätzlicher Aufwand für die Betriebsführung der Infrastrukturkomponenten entsteht. Diese Kosten werden in überschaubaren monatlichen Beträgen direkt von Amazon verrechnet. Für diese neue Betriebsvariante hat auch NTS Retail sein Lizenzmodell angepasst und stellt die komplette Retail Suite

für eine monatliche Miete pro Terminal zur Verfügung.

Migration in nur 4 Stunden

Quickline nutzt dabei die Module NTS sales, logistics und backoffice sowie verschiedene Reports. Nach einer Vorlaufzeit von nur einem Monat war alles für den Tag X vorbereitet. Nachdem alle Shops ihren Tagesabschluss durchgeführt hatten, wurden innerhalb von nur vier

Stunden die Migration in die Cloud und das Upgrade auf NTSwincash X3 erfolgreich abgeschlossen. Mit diesem erfolgreichen Projekt hat NTS Retail gemeinsam mit Quickline eine solide Referenzarchitektur für Kunden mit ähnlichen Anforderungen erarbeitet. Quickline wiederum ist durch das Upgrade auf NTSwincash X3 nun in der Lage, den vollen Funktionsumfang der NTS Retail Suite zu nutzen. Als Folgeprojekt ist bereits die Integration eines Webshops angedacht.

NTS Retail Key Facts

NTS Retail bietet High-End Filiallösungen für Telekomanbieter.

Mehr als 300 erfolgreiche Retail Projekte und 30.000 Shop-installationen weltweit machen uns zum Top-Level Lösungspartner für die Bereiche Retail Management, Store Transformation und Customer Engagement.

Führende Telco Brands in über 20 Ländern setzen auf NTS Retail Lösungen und Services zur:

- einheitlichen Steuerung ihrer Vertriebskanäle (eigene Stores, Partnershops, Omni-Channel, etc.)
- Steigerung der Servicequalität und Sales Effizienz in ihren Stores
- Optimierung ihrer zentralen Warensteuerung



“MIT DER NTS RETAIL SUITE IN DER CLOUD HAT QUICKLINE NUN EINE OPTIMALE LÖSUNG IM EINSATZ, DIE UNS KOSTENEFFIZIENT UND FLEXIBEL FÜR WEITERE INTEGRATIONEN OPERIEREN LÄSST.”

Johnny Steiner / Channel Manager / Quickline AG

